

# HUNDESCHULE FELIX CANIS

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB's



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Felix Canis Hundeschule

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der Felix Canis Hundeschule, betrieben von Sabine Müller. Mit der Buchung eines Kurses oder einer Dienstleistung akzeptieren Sie diese AGB.

### Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung erfolgt telefonisch oder schriftlich und muss durch die Hundeschule felix canis bestätigt werden. Vor dem Kurs findet bei Neuanmeldung für eine Einzelstunde ein Erstgespräch statt (Preis ist auf der Webseite publiziert). Für Gruppenstunden kann bei Neuanmeldung eine kostenpflichtige Schnupperstunde gebucht werden.

### Zahlung

Es gelten die auf der Website aktuell publizierten Preise.

- Die Kursgebühr ist bei Abos für Gruppenlektionen vor dem Bezug der Lektionen,
- bei Einzelcoachings oder Einzelbezahlung von Gruppenlektionen nach dem Bezug der Lektion innert 3 Tagen zu bezahlen.

### Kurse / Abonnemente

Alle Anmeldungen und Abonnements sind verbindlich. Im Voraus bezahlte Kurse, insbesondere Abonnemente für Gruppenstunden (10er-Abonnement), müssen nach Bezahlung innerhalb eines Jahres bezogen werden. Eine Rückerstattung von Kurs- und/oder Abonnementsgebühren durch die Hundeschule felix canis ist nicht möglich.

### Abmeldung und Stornierungen von Trainings

Absagen müssen schriftlich oder telefonisch erfolgen. Gruppenstunden müssen spätestens 12 Stunden, Einzelcoachings spätestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt werden. Bei nicht fristgerechter Absage behält sich die Hundeschule vor, das Training in Rechnung zu stellen. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt.

### Haftung

Die Hundeschule felix canis lehnt jede Haftung für Schäden und Ereignisse ab.

- Die Hundeschule Felix Canis haftet nicht für Schäden und/oder Verletzungen von Personen, Tieren oder Gegenständen, die durch die Teilnehmenden oder die teilnehmenden Hunde verursacht werden.
- Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### Kursdurchführung

- Die Hundehalterin oder der Hundehalter ist verpflichtet, den Anweisungen des Trainers Folge zu leisten und für die Sicherheit seines Hundes zu sorgen.
- Sollten während des Trainings oder bei Voruntersuchungen Verstöße gegen das Tierschutzgesetz festgestellt werden, behält sich die Hundeschule felix canis vor, diese dem zuständigen Veterinäramt zu melden.

### Erfolgsgarantie

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg wesentlich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den Hundehalter abhängt.